



日程	時間	内容
2日 (金)	②13:30~16:00	クレーム対応の基礎講座 クレームは嫌なもの、面倒なものと思っていませんか？クレーム対応の基礎を学び、基本の応対力を身につけましょう。
	③16:30~19:00	プロに学ぶ！検索エンジンを意識したライティング入門 SEO（検索エンジン最適化）を意識した文章の書き方が出来るか否か！？でサイトの利用者が変わります！この講座では、SEO のルールを知り、書き方のコツを学びましょう。また、Google 広告についての知識もご紹介します。
6日 (火)	①9:30~12:00	自己 PR 作成講座 就職活動における自己 PR の準備は出来ていますか？この講座では自己 PR のコツをご紹介します。志望動機に迷ってしまう、そんな方にもおすすめです。
	②13:30~16:00	仕事で活かす！おもてなし英会話入門 英会話にチャレンジしませんか？仕事で海外ゲストとコミュニケーションが取れるよう会話を高めましょう。 ※対象：英語での基本的な読み書きができる方（中学校程度）
8日 (木)	①9:30~12:00	問題解決の技術～柔軟な発想で問題解決能力を上げる～ 会社・組織で生じるさまざまな問題を解決するためには、柔軟な発想力が必要です。講義と演習を通して、発想力と問題解決能力を身につけることを目指します。
	②13:30~16:00	人間関係～人のタイプを知り、自分や他人を理解して関わる～ 人を4つのタイプに分け、その特徴や傾向を学び、社会にはいろんな人がいることを理解します。人との関わり方を工夫することで、働きやすい職場の人間関係を作りやすくする講座です。
12日 (月)	①9:30~12:00	包む文化 ラッピング 日本には昔から贈り物を袱紗や化粧風呂敷などに包む文化、風習があります。「包む」ことはおもてなしにも通じます。この講座ではラッピングの基礎を学びます。
	②13:30~16:00	敬語レッスン 正しい言葉づかいは大人の品格をあらわすもの。丁寧な話し方をマスターし、ビジネスの現場でキラッと光る存在になりましょう。
13日 (火)	②13:30~16:00	ビジネスコミュニケーション コミュニケーションなしでは仕事は進められません。聞き方や話し方、ハウレンソウの基本と主張トレーニングをグループワークで学びます。
	③16:30~19:00	プロに学ぶ！一眼レフ撮影術 (定員 14 名) 企業の Web サイト、EC サイト、SNS・・・1枚の写真をどう撮るかで伝わるメッセージが変わります。この講座では、一眼レフを使った写真撮影のコツをご紹介します。
14日 (水)	①9:30~12:00	働く前に知っておきたい！簿記入門 (10階D室) “お金の流れ”を知る簿記は社会人の基礎知識。初心者の方を対象に、簿記についての第一歩をご紹介します。※筆記具、電卓、赤ペンをご持参ください。
	②13:30~16:00	パソコン自習室 職務経歴書をつくろう (10階D室) Word・Excel を使用し職務経歴書を作成していただく自習室です。 ※データの持込をされる場合には USB フラッシュメモリ等をご持参ください。キャリアコンサルタントが作り方のアドバイスをします。パソコン操作が不安な方もご利用ください。
19日 (月)	①9:30~12:00	応募書類の書き方 応募書類に自信はありますか？この講座では、履歴書・職務経歴書の書き方のポイントをご紹介します。※以前に書いた応募書類等、職歴が分かるものをご持参ください。
	②13:30~16:00	働く視野の広げ方 元気に行動するために 知る！開く！踏み出す！キャリアの理論をもとに、働く視野を広げ、目標が達成できる行動について学びます。また色から元気をもらえるワークも行います。
20日 (火)	①9:30~12:00	仕事に活かすセルフケア マイナス感情との付き合い方 ストレスとは何かを理解しセルフケアをご紹介します。また、緊張・怒りなどマイナス感情とうまく付き合うコツを学びます。
	②13:30~16:00	魅力を引き出す 表情・メイクレッスン～100均コスメでチャレンジ！～ 100円均一のコスメアップ用品など、手に入れやすいコスメを活用し、表情やメイクの基礎を学びます。面接という舞台上、面接官の視線をクギ付けにするコツを習得しましょう。
22日 (木)	①9:30~12:00	面接トレーニング 受け答えに自信がない・・・そんな時には面接トレーニングが一番！面接の基本の流れを知り、ロールプレイングで模擬的に面接を行います。
	②13:30~16:00	ボールペン・美文字レッスン 履歴書は自分より先に企業の選考を受けるもの。封筒の宛名や書類でよい第一印象を伝えるために美しい文字を書くコツをご紹介します。※ボールペンをご持参ください。
26日 (月)	①9:30~12:00	転職の前に知っておきたいビジネスマナー マナーに自信はありますか？このセミナーでは、名刺交換や企業訪問、お茶の出し方など一生役立つビジネスマナーを実技中心に紹介します。
	②13:30~16:00	人生 100 年時代の安心自分設計 キャリアプランとマネープラン FP（ファイナンシャルプランナー）でキャリアコンサルタントでもある講師が、人生の3大資金、雇用形態における社会保障の違いなどを解説。自分が安心できる人生設計を始めましょう。